
中标公告

我中心受采购单位委托，于 2021 年 09 月 07 日 10 时 00 分组织了吕梁市行政审批局所需市级一体化在线政务服务平台（二期）项目的单一来源采购活动，项目编号： LLZC[2021-025]DY002-F02 ，评标小组按照招标文件的要求，进行了客观公正的评审，经采购单位审定，现将最终的评标结果公告如下：

1、采购单位名称： 吕梁市行政审批服务管理局

地址： 吕梁市离石区西属巴街道盛地村吕梁市政务服务中心

联系人： 王伟

联系电话： 13994827050

2、集中采购机构： 吕梁市政府采购服务中心

地址： 吕梁市政务服务中心（离石区西属巴街道办盛地村）四楼

招标文件制作人： 刘瑞平

联系电话： 0358-8487416

开标负责人： 王晓光

联系电话： 0358-8487418

3、成交标的名称： 吕梁市行政审批局所需市级一体化在线政务服务平台（二期）单一来源

4、开标时间： 2021 年 09 月 07 日 10 时 00 分

5、中标结果：

成交供应商：山西天河云计算有限公司

地址：吕梁市离石区田家会街道办民兵训练基地

中标金额： 3,540,000.00 元

联系人： 薛雪峰

联系电话： 18634743333

6、评标小组成员名单：王伟、李鹏、秦宇

7、公告期限一个工作日

特此公告

附：分项报价表

吕梁市政府采购服务中心

2021 年 09 月 08 日

分项报价表

单位：元

序号	服务名称	服务内容	年限	服务费用	总服务费用
----	------	------	----	------	-------

1	“一件事”套餐式服务系统	建设“一件事”套餐式服务系统，按照“一次告知、一表申办、网上办理”的原则，将多个相关政务服务事项，整合成企业和群众视角的“一件事”，实现“一件事一次办”。系统需适配吕梁市政务服务网，微信公众号等渠道，并可根据采购人需求提供H5界面开发，为用户提供各类套餐式服务事项的实时办理进度查询，展示。后台应支持对套餐式服务模板的流程配置、管理和维护。	2 年	600000	600000
2	异地受理系统	建设全市异地受理系统，构建跨层级、跨部门、跨地域的政务服务“区域通办”业务系统，实现异地收件、过程跟踪、在线查阅打印电子证照等功能。电子材料传输过程加密，审批环节留痕可追溯，在线辅助核验。系统要具备事项统计、分析、展示等功能。	2 年	380000	380000
3	微信公众号	建设本地微信公众号，为企业公众提供掌上办事渠道。可提供网上申报、“码”上办事指南查看、信息发布等。公众可在线查看公示公告、政策新闻、业务动态等。公示政务服务效能指标。个人中心可查询办件进度、选择结果领取方式。提供对公众号相应功能开发及运维服务。	2 年	380000	380000

4	电子印章应用系统	建设电子印章应用系统，进行印章状态查询、执行电子签章及电子签名等功能，支持 OFD、PDF 格式的版式文件，主要系统功能如下： 1、支持电子印章的状态查询，查询验证通过后，执行电子签章功能； 2、支持对 OFD、PDF 文档的电子签章操作； 3、支持 WORD/WPS 文档转换 OFD、PDF 文件。 4、支持系统管理员对电子签章及电子签名的增删改等操作。 5、对接政务服务业务办理系统，支持对政务服务事项办理结果的电子回执、电子证明等电子文件进行加盖电子印章和电子签名； 6、对接电子证照库，支持对各种电子证照文件进行加盖电子印章；	2 年	600000	600000
5	大厅帮办区视频辅助服务系统	在吕梁市政务服务大厅帮办服务区建设视频辅助服务系统，为大厅办事群众提供视频互交、资料拍照上传、服务评价等功能，系统应支持视频、音频及白板操作的录制和回放。 1、视频交互：办事群众可通过视频帮办系统连线业务专员，进行相关业务办理事项的咨询、指导和帮助； 2、数据协作：办事群众可通过视频帮办系统对资料进行抓拍上传，用户点击资料抓拍后，通过高拍仪抓拍资料图	2 年	500000	500000

		片，并可作为远程视频交流的背景； 3、记录存储：系统支持对每次远程协助进行记录并保存每次咨询的基本信息，内容包括：用户名，所在单位，联系方式，事项名，开始时间，结束时间，客户评价等； 4、视频回放：系统支持全程对视频咨询的视频、音频和电子白板操作进行录制；支持过程录像查询回放；			
6	政务服务可视化分析系统	建设政务服务可视化分析系统，通过对政务服务平台、行政审批业务办理系统、好差评、12345 客服热线等多种渠道的政务服务数据进行采集和挖掘，并对数据进行统计分析等，将分析结果以数据图表或分析报告等形式，反馈给相关部门，辅助相关领导进行决策。 分析结果包括但不限于： 1、政务服务网用户在地域上的分布情况分析； 2、用户访问频度、按时间段访问热度分析； 3、热门厅局、热门事项、热门栏目、热门访问渠道分析； 4、事项审批结果的用户评价、评论及其他互动情况分析；	2 年	580000	580000
7	驻场技术服务	1、提供 IT 运维类服务包括：应用软件日常维护服务；软件环境日常监控记录服务；网络环境日常监测记录服务；应用软件日常升级更新服务等。	2 年	500000	500000

		2、提供一体化平台相关服务包括：应用端完善与扩容服务；微信公众号日常完善与扩容服务；服务平台使用培训服务。			
--	--	---	--	--	--